



# Novi Portal ACT

ACREDIA Customer Tools:

s najnovijim aplikacijama obavite sve svoje obaveze u vezi s vašim kreditnim osiguranjem.

# To je novi ACT: Moderan, praktičan, pregledan

Od naloga za provjeru kreditne sposobnosti do prijava štete – svoj ugovor jednostavno obavite online. ACREDIA Customer Tools omogućuju vam da sve ono što trebate obaviti u vezi svojeg kreditnog osiguranja učinite na pregledan i udoban način – u bilo koje doba dana.

Jednostavno za korištenje, razumljivo, pregledno – tako glasi kratki opis našeg novog ACTa (ACREDIA Customer Toola). Ovaj portal u sebi ujedinjuje različite aplikacije, a time vam omogućava da sve važne funkcije o svim temama kreditnog osiguranja obavite na pregledan i udoban način.



**Novi ACT se dokazao jednostavnim za korištenje, preglednog je dizajna, a njegova je upotreba intuitivna.**



**Obavite svoje dnevne zadatke oko kreditnog osiguranja u bilo koje doba dana, udobno - na licu mjesta.**



**Cijelokupna Platforma ACT na raspolaganju vam je na njemačkome i engleskom jeziku.**

## Osigurani kod vodećeg osiguratelja na globalnom tržištu

ACREDIA je dio grupe Allianz Trade hub za jugoistočnu Europu. Naši klijenti profitiraju od naše lokalne ekspertize, kao i od naše globalne povezanosti.



# Sljedeće aplikacije Portala ACT nude vam raznolike mogućnosti:



## Upravljanje korisničkim pristupom

- Postoje dvije kategorije korisnika: Superkorisnici, koji su opremljeni većim ovlastima od standardnih korisnika. Prema željama kupaca mogu se definirati jedan ili više Superkorisnika.
- Mogućnosti kojima raspolaže Superkorisnik su: stvaranje novih i obrada postojećih korisnika te ovlaštenja u davanju i oduzimanju prava na unos teksta i čitanje u pojedinačnim aplikacijama. Prilagodba pojedinačnim stručnim područjima, primjerice zahtjev za ograničenjem i prijava štete.
- Aplikacija „Upravljanje korisnika“ vidljiva je samo Superkorisnicima.



## Obavijest o prometu i saldu otvorenih potraživanja

- O osnovici za mjesečni izračun premije jednostavno obavijestite online putem.
- Pregledni prikaz: Razvrstano prema ugovorima i kategorijama ova aplikacija pokazuje koje su obavijesti trenutno aktualne.



## Limit

- U opsežnoj ACREDIA bazi podataka možete sami potražiti partnere.
- Podnesite zahtjeve za kreditnim limitima na udoban online način.
- Upravlajte iznosima osiguranja i podacima o partnerima na pregledan način.
- Vaš aktualni portfelj na prvi pogled: Odluke, iznosi osiguranja, stupanj osiguranih kupaca, status zahtjeva itd.
- Pregled naknada za provjeru kreditne sposobnosti: Za koje će se kupce u nadolazećim mjesecima obračunavati naknade.
- Popis svih osigurateljskih iznosa u obliku PDF ili CSV datoteka za download.
- Skidanje posljednje obavijesti o kreditnom ograničenju.



## Prekoračenje roka plaćanja potraživanja

- Prekoračena plaćanja javite i aktualizirajte online putem.
- Optimalan pregled svih pristiglih obavijesti – također se prikazuje i povijest i status.
- Pregled nad najvažnijim obavezama izvješćivanja.
- Popis javljenih prekoračenja rokova plaćanja potraživanja u obliku PDF ili CSV datoteka za skidanje.



## Šteta

- Putem ove aplikacije svoja izvješća o šteti možete unijeti online putem.
- Prikazuje se koji su dokumenti potrebni i koji je tijek nadoknade štete – prilagođeno svakom pojedinačnom osiguranom slučaju.
- FLEKSIBILNOST pišemo velikim slovima: Putem ove aplikacije sve je potrebne dokumente za prijavu štete u svakome trenutku moguće učitati ili naknadno podnijeti.
- Provjera statusa prijava štete.
- Mogućnost dohvaćanja pojedinosti o okončanim slučajevima štete.
- Pogledajte koji zaposlenik društva ACREDIA radi na aktualnoj obavijesti o šteti i stupite s njime u neposredan kontakt.



## Želite li saznati više o Portalu ACT društva ACREDIA?



Za dajlnje informacije ili ugovaranje termina obratite nam se telefonskim putem na broj **+43 (0)5 01 02-5555** ili na elektroničku adresu **customer.relations@acredia.at**.

Veselimo se razgovoru s vama!

[www.acredia.at](http://www.acredia.at)

Informacije o zaštiti podataka možete naći u Izjavi o zaštiti podataka na našim mrežnim stranicama.

**ACREDIA Versicherung AG**

Himmelpfortgasse 29, 1010 Beč, Austrija, Tel. +43 (0)5 01 02-0, office@acredia.at, www.acredia.at, sa sjedištem u: Beč, trgovački sud u Beču (Handelsgericht Wien), FN 59472 i, VAT: ATU 15367608, IBAN: AT23 1100 0004 0064 9000, BIC: BKAUATWW, CID: AT30 ZZZ 000 0000 8320